



# Hochschulzertifikat **Dienstleistungsmarketing**

**150H IN 1 BIS 4 MONATEN**

**OHNE PRÄSENZ**

**BERUFSBEGLEITEND**

**6 ECTS-PUNKTE**

# Hochschulzertifikat Dienstleistungsmarketing - alles auf einen Blick

**Beginn des Hochschulzertifikats:**

Jederzeit möglich

---

**Hochschule:**

Brand University of Applied Sciences

---

**Zertifikatsmodell:**

Hochschulzertifikat ohne Präsenz

---

**Dauer:**

150h Stunden in 1-4 Monaten (freie Zeiteinteilung)

---

**Sprache:**

Deutsch

---

**Prüfungen:**

Alle Prüfungen online (ohne Voranmeldung) - wann und wo Du willst.

---

**ECTS****Credit Points:**

6 ECTS-Punkte

---

**Studiengebühren:**

€ 990,-

---



**Keine Zulassungsvoraussetzung**

# Sehr geehrte\*r Interessent\*in,

Ich freue mich sehr, dass Du Dich näher über ein Hochschulzertifikat bei uns informieren möchtest. Auf den folgenden Seiten findest Du alles Wissenswerte zu den Inhalten und Vorteilen des Hochschulzertifikats Dienstleistungsmarketing an der Brand University of Applied Sciences.

Die Brand University of Applied Sciences ist die einzige Hochschule mit einem speziellen Fokus auf Kommunikation, Marketing und Markenmanagement. Zusammen mit den digitalen Produkten bietet sie flexible, berufsbegleitende MBA und B.A. Fernstudiengänge sowie Hochschulzertifikate an. Die Hochschule sowie die Studiengänge sind staatlich anerkannt und akkreditiert. Zusätzlich sind unsere Fernstudiengänge ZFU zertifiziert.

Dank des Online-Formats profitierst Du in dieser Weiterbildung von echter Flexibilität, unbegrenzter Mobilität, höchster Qualität, ausgezeichneter Interaktivität und einer hervorragenden persönlichen Betreuung. Mache gemeinsam mit uns den nächsten Schritt in Deiner Karriere!

Ich wünsche viel Freude beim Lesen der folgenden Seiten und hoffe, Dich bald bei uns begrüßen zu dürfen.

*Mag. PhDr. Klaus Volcic,  
Geschäftsführer der Brand Academy GmbH*



## Inhalte des Infolders

Inhalte des Hochschulzertifikats .....	S. 3
Dauer des Hochschulzertifikats.....	S. 3
Aufbau des Hochschulzertifikats .....	S. 4
Leistungsnachweise .....	S. 4
Lernziele .....	S. 5
Gebühr des Hochschulzertifikats .....	S. 5
Abschluss .....	S. 5
Deine Vorteile .....	S. 6
Brand University of Applied Sciences .....	S. 6
Kontakt und Studienberatung .....	S. 6

## Inhalte des Hochschulzertifikats

**Möchtest Du Deine berufliche Reise im Dienstleistungsmarketing beginnen? Dann ist unser Hochschulzertifikat Dienstleistungsmarketing genau das Richtige für Dich.**

Erfahre mehr über die Besonderheiten des Dienstleistungsmarketings und dessen strategische Relevanz. Entdecke die wachsende Bedeutung von Dienstleistungen und deren Konsequenz für strategische Marketingentscheidungen.

Unser praxisorientiertes Programm vermittelt Dir genau die Inhalte, um die Herausforderungen und Chancen in der Dienstleistungsbranche zu meistern. Dein nächster Karriereschritt – flexibel, online und effizient mit unserem digitalen Hochschulzertifikat. Starte jetzt!

## Dauer des Hochschulzertifikats

Das **Hochschulzertifikat Dienstleistungsmarketing** ist als **Fernzertifikat** konzipiert und kann in einer Zeit von 1 Monat absolviert werden. Innerhalb dieser Zeit können alle inhaltlichen Module durchgearbeitet und die Onlineklausuren absolviert werden. Eine Verlängerung der Dauer des Hochschulzertifikats auf bis zu insgesamt 4 Monate ist möglich. Auch bei **längerer Zertifikatsdauer** (im Rahmen der Maximalzeit von 4 Monaten) entstehen **keinerlei Mehrkosten**.

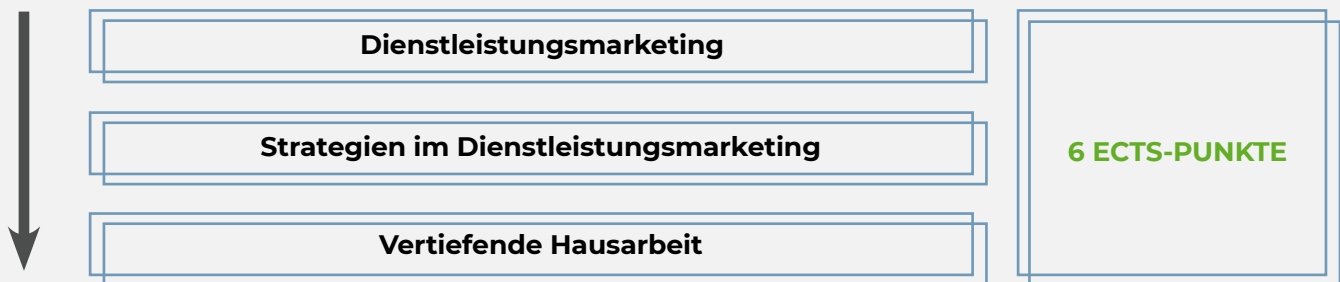
Du kannst Dein Lerntempo und zeitliches Investment frei einteilen und an Deinen Lebensrhythmus anpassen. So kannst Du das Hochschulzertifikat als **Vollzeitweiterbildung in 1 Monat** mit ungefähr 30-35 Stunden pro Woche abschließen oder Dir **nebenberuflich** ungefähr 10 Stunden pro Woche Zeit nehmen und das Hochschulzertifikat so in 4 Monaten abschließen.



# Aufbau des Hochschulzertifikats

Das Hochschulzertifikat Dienstleistungsmarketing besteht aus zwei Lehrveranstaltungen, die nacheinander absolviert werden und am Ende jeweils mit einer Onlineklausur abschließen. Nach positiver Absolvierung der Onlineklausur werden automatisch die Inhalte der nächsten Lehrveranstaltung freigeschaltet. Nach positivem Abschluss beider Lehrveranstaltungen erhältst Du Zugriff auf die Aufgabenstellung der vertiefenden Hausarbeit.

Insgesamt erlangst Du 6 ECTS-Punkte für dieses Hochschulzertifikat.



## Leistungsnachweise

Der Ablauf des Hochschulzertifikats gestaltet sich **sequenziell**, Du absolvierst die Lehrveranstaltungen also nacheinander. Jede Lehrveranstaltung schließt Du mit einer **Onlineklausur im Multiple-Choice-Format** ab. Onlineklausuren können jederzeit und ohne Vorankündigung direkt auf der Lernplattform absolviert werden.

Für jede Lehrveranstaltungsprüfung hast Du bis zu drei Antritte zur Verfügung, wobei der dritte Antritt mündlich und online vor einer Prüfungskommission stattfindet. Einmal positiv absolvierte Prüfungsleistungen können nicht wiederholt werden. Nach einem positiven Antritt erhältst Du automatisch Zugriff auf die darauffolgende Lehrveranstaltung. Nach positiver Absolvierung aller Lehrveranstaltungen schließt Du das Hochschulzertifikat mit der Erstellung einer schriftlichen Hausarbeit ab.

Alle Prüfungen und Leistungsnachweise Deines Hochschulzertifikats finden **vollständig online** statt. Ermöglicht wird dies durch den Einsatz einer **modernen Prüfungssoftware**, die in der digitalen Lernplattform integriert ist. Die während der Onlineklausur aktive Proctoring-Software („Proctoring“ bedeutet auf Deutsch etwa „Beaufsichtigung“) dient dazu, unerlaubte Handlungen der Prüflinge während der Prüfung zu unterbinden sowie die Identität der jeweiligen Person zu überprüfen. So können Prüfungen auch online ordnungsgemäß stattfinden.

## Lernziele

Mit dem **Hochschulzertifikat Dienstleistungsmarketing** erwirbst Du folgende Kompetenzen:

- Du begreifst die Besonderheiten des Dienstleistungsmarketings (DLM) im Vergleich zum Produktmarketing.
- Du hast Kenntnisse der Verwendung von Dienstleistungen als Ergänzung zu Produktleistungen („value added services“).
- Du erlernst die methodische Kompetenz, erforderliche Spezifikationen für das strategische und operative Marketing abzuleiten und anzuwenden.
- Du erlangst die instrumentale und kommunikative Kompetenz, relevante Organisationseinheiten für Maßnahmen der genannten DLM-Strategien zu integrieren und zu koordinieren.
- Du erlernst die Befähigung, Absatzkonzeptionen für Dienstleistungsbetriebe zu bewerten und in Eckpunkten zu entwickeln.

## Gebühr des Hochschulzertifikats

Die Gebühr für das Hochschulzertifikat beläuft sich auf insgesamt **€ 990,-** und inkludiert **alles, was Du für Deine Weiterbildung benötigst**, darunter:

- Alle Unterlagen (Skripte, digitale Lernmaterialien, Prüfungsvorbereitungen, interaktive Übungen etc.)
- Nutzung der Lernplattform
- Alle Prüfungen (keine gesonderten Prüfungsgebühren)
- Technischer und fachlicher Support
- Ausstellung des Hochschulzertifikats

Es fallen **keine Mehrkosten** an – auch nicht bei längerer Zertifikatsdauer.

## Abschluss

Nach Abschluss des Hochschulzertifikats erhältst Du das **Hochschulzertifikat Dienstleistungsmarketing** im Umfang von **6 ECTS-Punkte** von der **Brand University of Applied Sciences**.



## Deine Vorteile

- + berufsbegleitend
- + jederzeit starten
- + aktuelle Lehrinhalte
- + 100% online
- + freie Zeiteinteilung
- + alle Prüfungen online
- + all-inclusive Gebühren
- + 6 ECTS-Punkte

## Brand University of Applied Sciences

**Mehrwert durch Marken schaffen** – dafür steht das Bildungsangebot der Brand University of Applied Sciences. Die Brand University ist eine staatlich anerkannte private Hochschule mit akkreditierten Bachelor- und Masterstudiengängen. Durch eine Verbindung aus wissenschaftlichen Grundlagen und praxisnahen, kreativen Problemlösungen vermittelt die Brand University Studierenden alle Fähigkeiten und Kompetenzen, die im Hinblick auf Management, Gestaltung und Kommunikation von starken Marken zum Erfolg führen.

Die Hochschule wurde 2010 gegründet. Anwendungsorientiert, interdisziplinär und praxisnah bildet das internationale wissenschaftliche Team der Brand University zukünftige Expert\*innen in den Bereichen Markenmanagement, Marketing und Kommunikation aus und fördert ein interkulturelles, zielorientiertes Networking – für die persönliche Entwicklung der Studierenden während und nach der Studienzeit.



## Hast Du noch Fragen?

Wir beraten Dich gerne! Du erreichst unsere Studienberatung per E-Mail und Telefon unter:

[studienberatung@brand-university.de](mailto:studienberatung@brand-university.de)

+49 40 982 56 14 10

# Brand University of Applied Sciences

Lilienstraße 5-9  
22765 Hamburg  
Deutschland

[www.brand-university.de](http://www.brand-university.de)

