

# LEHRVERANSTALTUNGSBESCHREIBUNGEN

Certificate of Advanced Studies (CAS) Projekt- und Prozessmanagement

## Curriculum

LV-Titel	Prüfungsformat*	ECTS
LV1: Geschäftsmodellentwicklung	Online-Prüfung	2
LV2: Prozessplanung	Online-Prüfung	3
LV3: Unternehmensführung und Unternehmenssteuerung	Online-Prüfung	2
LV4: Prozessausführung & -steuerung	Online-Prüfung	2
LV5: Change Management	Online-Prüfung	2
LV6: Prozessdigitalisierung	Online-Prüfung	2
LV7: Reengineering von Prozessen	Online-Prüfung	2
LV8: Kommunikation von Veränderungen	Online-Prüfung	2
LV9: Kontext-Kompetenzelemente im Projektmanagement	Online-Prüfung	2
LV10: Soziale Komponenten im Projektmanagement	Online-Prüfung	2
LV11: Praxisarbeit	Online-Praxisarbeit	3
<b>Gesamt</b>		<b>24</b>

\*Bei Online-Prüfungen kann es sich u. a. um Multiple-Choice-Prüfungen, Essays, Präsentationen oder Case Studies handeln.

Ein ECTS-Punkt entspricht einem Arbeitsaufwand von 25 Stunden. Der studentische Gesamtaufwand beträgt damit 600 Stunden.

**Ablauf:** Der Ablauf gestaltet sich durch alle Lehrveranstaltungen sequenziell, d. h. Sie bearbeiten die Lehrveranstaltungen in vorgegebener Reihenfolge.

**Noch Fragen?** Sie erreichen unsere Studienberatung unter [studienberatung@e-learning-group.com](mailto:studienberatung@e-learning-group.com) oder +43 1 361 97 67 10.

## Lehrveranstaltung 1

Lehrveranstaltungsbeschreibung	
<b>Titel der Lehrveranstaltung</b>	<b>Geschäftsmodellentwicklung</b>
<b>Lehrveranstaltungs-Nr.</b>	LV1
<b>Art des Moduls</b>	Pflichtveranstaltung
<b>Lehrveranstaltungs-Typ</b>	Asynchrone Online-Veranstaltung
<b>ECTS-Anrechnungspunkte</b>	2
<b>Voraussetzungen laut Lehrplan</b>	Keine
<b>Modulsprache</b>	Deutsch
<b>Lernergebnisse</b>	Nach erfolgreichem Abschluss der Lehrveranstaltung sind Studierende in der Lage, <ul style="list-style-type: none"><li>... die Bedeutung von Geschäftsmodellen für Unternehmen zu benennen.</li><li>... die Möglichkeiten zur Erschließung neuer Geschäftsmodelle zu erklären.</li><li>... Erfolgsfaktoren bei der Geschäftsmodellentwicklung zu benennen.</li></ul>
<b>Lehrinhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bedeutung von Geschäftsmodellen</li><li>• Erschließung neuer Geschäftsmodelle</li><li>• Erfolgsfaktoren bei der Geschäftsmodellentwicklung</li></ul>
<b>Prüfungsmethode</b>	Online-Prüfung

## Lehrveranstaltung 2

Lehrveranstaltungsbeschreibung	
<b>Titel der Lehrveranstaltung</b>	Prozessplanung
<b>Lehrveranstaltungs-Nr.</b>	LV2
<b>Art des Moduls</b>	Pflichtveranstaltung
<b>Lehrveranstaltungs-Typ</b>	Asynchrone Online-Veranstaltung
<b>ECTS-Anrechnungspunkte</b>	2
<b>Voraussetzungen laut Lehrplan</b>	LV1
<b>Modulsprache</b>	Deutsch
<b>Lernergebnisse</b>	<p>Nach erfolgreichem Abschluss der Lehrveranstaltung sind Studierende in der Lage,</p> <ul style="list-style-type: none"><li>... Den Begriff Prozess zu definieren</li><li>... Qualität und prozessorientiertes Qualitätsmanagement zu definieren.</li><li>... die Grundlagen der Prozessplanung zu erläutern.</li><li>... Prozesse in einem Prozesssteckbrief zu beschreiben.</li><li>... Prozesse zu analysieren und neu Soll-Prozesse zu konzipieren.</li><li>... Prozesse zu visualisieren.</li></ul>
<b>Lehrinhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prozesse</li><li>• Qualität und Prozessorientiertes Qualitätsmanagement</li><li>• Grundlagen der Prozessplanung</li><li>• Prozesssteckbriefe</li><li>• Prozessanalyse und Konzeption der Soll-Prozesse</li><li>• Visualisierung von Prozessen</li></ul>
<b>Prüfungsmethode</b>	Online-Prüfung

## Lehrveranstaltung 3

Lehrveranstaltungsbeschreibung	
<b>Titel der Lehrveranstaltung</b>	<b>Unternehmensführung und Unternehmenssteuerung</b>
<b>Lehrveranstaltungs-Nr.</b>	LV3
<b>Art des Moduls</b>	Pflichtveranstaltung
<b>Lehrveranstaltungs-Typ</b>	Asynchrone Online-Veranstaltung
<b>ECTS-Anrechnungspunkte</b>	2
<b>Voraussetzungen laut Lehrplan</b>	LV2
<b>Modulsprache</b>	Deutsch
<b>Lernergebnisse</b>	<p>Nach erfolgreichem Abschluss der Lehrveranstaltung sind Studierende in der Lage,</p> <ul style="list-style-type: none"><li>... die Begriffe der Unternehmensführung und -steuerung zu benennen.</li><li>... Instrumente und Methoden der strategischen und operativen Unternehmensführung zu erklären.</li><li>... die Grundzüge des Controllings zu verstehen.</li><li>... relevante Kennzahlen praxisbezogen anzuwenden.</li><li>... Unternehmens-, Geschäftsfeldstrategien zu differenzieren.</li><li>... die Stärken und Schwächen von Unternehmen einzuschätzen.</li></ul>
<b>Lehrinhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Begriffe des Managements</li><li>• Unternehmenskultur</li><li>• Organisation, Personal, Führung</li><li>• Strategiegestaltung</li><li>• Strategie auf Unternehmens- und Geschäftsfeldebene</li><li>• Theorien und Prozesse der Unternehmensgründung</li></ul>
<b>Prüfungsmethode</b>	Online-Prüfung

## Lehrveranstaltung 4

Lehrveranstaltungsbeschreibung	
<b>Titel der Lehrveranstaltung</b>	Prozessausführung & -steuerung
<b>Lehrveranstaltungs-Nr.</b>	LV4
<b>Art des Moduls</b>	Pflichtveranstaltung
<b>Lehrveranstaltungs-Typ</b>	Asynchrone Online-Veranstaltung
<b>ECTS-Anrechnungspunkte</b>	2
<b>Voraussetzungen laut Lehrplan</b>	LV3
<b>Modulsprache</b>	Deutsch
<b>Lernergebnisse</b>	<p>Nach erfolgreichem Abschluss der Lehrveranstaltung sind Studierende in der Lage,</p> <ul style="list-style-type: none"><li>... die Begriffe Prozessausführung und -steuerung zu unterscheiden.</li><li>... die Methoden der Prozesssteuerung, -regelung und -lenkung zu beschreiben.</li><li>... den Ablauf von Prozesscontrolling zu beschreiben.</li><li>... eine Prozesskostenrechnung durchzuführen.</li><li>... Prozess-Kennzahlen zu erläutern.</li><li>... verschiedene Softwarelösungen für Prozessmanagement zu benennen.</li></ul>
<b>Lehrinhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prozessausführung und -steuerung</li><li>• Prozesssteuerung, -regelung und -lenkung</li><li>• Controlling und Prozesscontrolling</li><li>• Prozesskostenrechnung</li><li>• Prozess-Kennzahlen</li><li>• Prozess-Reporting</li><li>• Prozessmanagement-Software</li></ul>
<b>Prüfungsmethode</b>	Online-Prüfung

## Lehrveranstaltung 5

Lehrveranstaltungsbeschreibung	
<b>Titel der Lehrveranstaltung</b>	Change Management
<b>Lehrveranstaltungs-Nr.</b>	LV5
<b>Art des Moduls</b>	Pflichtveranstaltung
<b>Lehrveranstaltungs-Typ</b>	Asynchrone Online-Veranstaltung
<b>ECTS-Anrechnungspunkte</b>	2
<b>Voraussetzungen laut Lehrplan</b>	LV4
<b>Modulsprache</b>	Deutsch
<b>Lernergebnisse</b>	<p>Nach erfolgreichem Abschluss der Lehrveranstaltung sind Studierende in der Lage,</p> <ul style="list-style-type: none"><li>... Innovationsideen zu generieren und zu bewerten.</li><li>... den Innovationsprozess zu verstehen und zu planen.</li><li>... Innovationskultur zu kennen und zu beschreiben.</li><li>... die Rolle der Digitalisierung zu erklären.</li></ul>
<b>Lehrinhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Anfänge des Change Managements</li><li>• Fortentwicklung des Change Managements</li><li>• 8 Stufen Modell nach John P. Kotter</li><li>• Treiber für den Wandel</li><li>• Organisationsexterne Entwicklungen</li><li>• Organisationsinterne Entwicklungen</li></ul>
<b>Prüfungsmethode</b>	Online-Prüfung

## Lehrveranstaltung 6

Lehrveranstaltungsbeschreibung	
<b>Titel der Lehrveranstaltung</b>	Prozessdigitalisierung
<b>Lehrveranstaltungs-Nr.</b>	LV6
<b>Art des Moduls</b>	Pflichtveranstaltung
<b>Lehrveranstaltungs-Typ</b>	Asynchrone Online-Veranstaltung
<b>ECTS-Anrechnungspunkte</b>	2
<b>Voraussetzungen laut Lehrplan</b>	LV5
<b>Modulsprache</b>	Deutsch
<b>Lernergebnisse</b>	<p>Nach erfolgreichem Abschluss der Lehrveranstaltung sind Studierende in der Lage,</p> <ul style="list-style-type: none"><li>... den Begriff Prozessdigitalisierung zu definieren.</li><li>... digitalisierte Prozesse zu modellieren.</li><li>... Data Mining und Process Mining zur KI-gestützten Prozessdatenanalyse zu beschreiben.</li><li>... Robotic Process Automation zu definieren.</li><li>... Eine Prozessdigitalisierungsstrategie zu entwickeln.</li></ul>
<b>Lehrinhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prozessdigitalisierung</li><li>• Modellierung von digitalisierten Prozessen</li><li>• Process Mining zur KI-gestützten Prozessdatenanalyse</li><li>• Strukturierungsprinzipien und Organisationsformen</li><li>• Intelligente Prozessautomatisierung durch Robotic Process Automation</li><li>• Prozessdigitalisierungsstrategien</li></ul>
<b>Prüfungsmethode</b>	Online-Prüfung

## Lehrveranstaltung 7

Lehrveranstaltungsbeschreibung	
<b>Titel der Lehrveranstaltung</b>	Reengineering von Prozessen
<b>Lehrveranstaltungs-Nr.</b>	LV7
<b>Art des Moduls</b>	Pflichtveranstaltung
<b>Lehrveranstaltungs-Typ</b>	Asynchrone Online-Veranstaltung
<b>ECTS-Anrechnungspunkte</b>	2
<b>Voraussetzungen laut Lehrplan</b>	LV6
<b>Modulsprache</b>	Deutsch
<b>Lernergebnisse</b>	Nach erfolgreichem Abschluss der Lehrveranstaltung sind Studierende in der Lage, ... Business Process Reengineering zu definieren. ... Die Elemente der Business Process Model and Notation korrekt zu verwenden. ... Business Process Model and Notation korrekt zu erstellen. ... Softwarewerkzeuge zu beschreiben.
<b>Lehrinhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Business Process Reengineering</li><li>• Business Process Model and Notation</li><li>• Anwendungsbeispiele</li><li>• Überblick der Softwarewerkzeuge</li></ul>
<b>Prüfungsmethode</b>	Online-Prüfung

## Lehrveranstaltung 8

Lehrveranstaltungsbeschreibung	
<b>Titel der Lehrveranstaltung</b>	<b>Kommunikation von Veränderungen</b>
<b>Lehrveranstaltungs-Nr.</b>	LV8
<b>Art des Moduls</b>	Pflichtveranstaltung
<b>Lehrveranstaltungs-Typ</b>	Asynchrone Online-Veranstaltung
<b>ECTS-Anrechnungspunkte</b>	2
<b>Voraussetzungen laut Lehrplan</b>	LV7
<b>Modulsprache</b>	Deutsch
<b>Lernergebnisse</b>	Nach erfolgreichem Abschluss der Lehrveranstaltung sind Studierende in der Lage, <ul style="list-style-type: none"><li>... Change Communication zu definieren.</li><li>... die Bedeutung von Emotionen in Change Projekten zu beschreiben.</li><li>... Medien und Methoden der Change Communication zu erklären.</li><li>... Die möglichen Stolpersteine und Fallen der Change Communication zu erläutern.</li></ul>
<b>Lehrinhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Change Communication</li><li>• Management von Emotionen</li><li>• Medien und Methoden der Change Communication</li><li>• Stolpersteine und Fallen der Change Communication</li></ul>
<b>Prüfungsmethode</b>	Online-Prüfung

## Lehrveranstaltung 9

Lehrveranstaltungsbeschreibung	
<b>Titel der Lehrveranstaltung</b>	<b>Kontext-Kompetenzelemente im Projektmanagement</b>
<b>Lehrveranstaltungs-Nr.</b>	LV9
<b>Art des Moduls</b>	Pflichtveranstaltung
<b>Lehrveranstaltungs-Typ</b>	Asynchrone Online-Veranstaltung
<b>ECTS-Anrechnungspunkte</b>	2
<b>Voraussetzungen laut Lehrplan</b>	LV8
<b>Modulsprache</b>	Deutsch
<b>Lernergebnisse</b>	Nach erfolgreichem Abschluss der Lehrveranstaltung sind Studierende in der Lage, ... Projekte zu definieren. ... die Prozesse des Projektmanagements zu beschreiben. ... verschiedene Organisationsstrukturen zu beschreiben. ... Organisationskultur zu erläutern. ... Die Soll-Kompetenzen von Projektmanagern zu erläutern.
<b>Lehrinhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Projekte</li><li>• Prozesse des Projektmanagements</li><li>• Governance, Strukturen und Prozesse</li><li>• Compliance, Standards und Regelwerke</li><li>• Organisationskultur</li><li>• Soll-Kompetenzen von Projektmanagern</li></ul>
<b>Prüfungsmethode</b>	Online-Prüfung

## Lehrveranstaltung 10

Lehrveranstaltungsbeschreibung	
<b>Titel der Lehrveranstaltung</b>	Soziale Komponenten im Projektmanagement
<b>Lehrveranstaltungs-Nr.</b>	LV10
<b>Art des Moduls</b>	Pflichtveranstaltung
<b>Lehrveranstaltungs-Typ</b>	Asynchrone Online-Veranstaltung
<b>ECTS-Anrechnungspunkte</b>	2
<b>Voraussetzungen laut Lehrplan</b>	LV9
<b>Modulsprache</b>	Deutsch
<b>Lernergebnisse</b>	Nach erfolgreichem Abschluss der Lehrveranstaltung sind Studierende in der Lage, ... Verfahrensregeln und moralische Standards zu beschreiben. ... Kommunikationsmodelle und -techniken zu benennen. ... Motivationsmodelle zu benennen. ... Führungsmodelle zu erläutern. ... Die Herausforderungen bei Teamarbeit, Konflikten und Krisen zu diskutieren.
<b>Lehrinhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Persönliche Integrität und Verlässlichkeit</li><li>• Persönliche Kommunikation</li><li>• Beziehungen und Engagement</li><li>• Führung</li><li>• Teamarbeit, Konflikte und Krisen</li></ul>
<b>Prüfungsmethode</b>	Online-Prüfung

## Lehrveranstaltung 11

Lehrveranstaltungsbeschreibung	
<b>Titel der Lehrveranstaltung</b>	Praxisarbeit
<b>Lehrveranstaltungs-Nr.</b>	LV11
<b>Art des Moduls</b>	Pflichtveranstaltung
<b>Lehrveranstaltungs-Typ</b>	Asynchrone Online-Veranstaltung
<b>ECTS-Anrechnungspunkte</b>	3
<b>Voraussetzungen laut Lehrplan (falls zutreffend)</b>	LV10
<b>Modulsprache</b>	Deutsch
<b>Lehrinhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Anwendung der erlernten Inhalte in einer Case-Study</li></ul>
<b>Prüfungsmethode</b>	Online-Praxisarbeit