

LEHRVERANSTALTUNGSBESCHREIBUNGEN

Certificate of Advanced Studies (CAS) Projekt- und Prozessmanagement

Curriculum

LV-Titel	Prüfungsformat*	ECTS
LV1: Geschäftsmodellentwicklung	Online-Prüfung	2
LV2: Prozessplanung	Online-Prüfung	3
LV3: Unternehmensführung und Unternehmenssteuerung	Online-Prüfung	2
LV4: Prozessausführung & -steuerung	Online-Prüfung	2
LV5: Change Management	Online-Prüfung	2
LV6: Prozessdigitalisierung	Online-Prüfung	2
LV7: Reengineering von Prozessen	Online-Prüfung	2
LV8: Kommunikation von Veränderungen	Online-Prüfung	2
LV9: Kontext-Kompetenzelemente im Projektmanagement	Online-Prüfung	2
LV10: Soziale Komponenten im Projektmanagement	Online-Prüfung	2
LV11: Praxisarbeit	Online-Praxisarbeit	3
Gesamt		24

*Bei Online-Prüfungen kann es sich u. a. um Multiple-Choice-Prüfungen, Essays, Präsentationen oder Case Studies handeln.

Ein ECTS-Punkt entspricht einem Arbeitsaufwand von 25 Stunden. Der studentische Gesamtaufwand beträgt damit 600 Stunden.

Ablauf: Der Ablauf gestaltet sich durch alle Lehrveranstaltungen sequenziell, d. h. Sie bearbeiten die Lehrveranstaltungen in vorgegebener Reihenfolge.

Noch Fragen? Sie erreichen unsere Studienberatung unter studienberatung@e-learning-group.com oder +43 1 361 97 67 10.

Lehrveranstaltung 1

Lehrveranstaltungsbeschreibung	
Titel der Lehrveranstaltung	Geschäftsmodellentwicklung
Lehrveranstaltungs-Nr.	LV1
Art des Moduls	Pflichtveranstaltung
Lehrveranstaltungs-Typ	Asynchrone Online-Veranstaltung
ECTS-Anrechnungspunkte	2
Voraussetzungen laut Lehrplan	Keine
Modulsprache	Deutsch
Lernergebnisse	Nach erfolgreichem Abschluss der Lehrveranstaltung sind Studierende in der Lage, <ul style="list-style-type: none">... die Bedeutung von Geschäftsmodellen für Unternehmen zu benennen.... die Möglichkeiten zur Erschließung neuer Geschäftsmodelle zu erklären.... Erfolgsfaktoren bei der Geschäftsmodellentwicklung zu benennen.
Lehrinhalte	<ul style="list-style-type: none">• Bedeutung von Geschäftsmodellen• Erschließung neuer Geschäftsmodelle• Erfolgsfaktoren bei der Geschäftsmodellentwicklung
Prüfungsmethode	Online-Prüfung

Lehrveranstaltung 2

Lehrveranstaltungsbeschreibung	
Titel der Lehrveranstaltung	Prozessplanung
Lehrveranstaltungs-Nr.	LV2
Art des Moduls	Pflichtveranstaltung
Lehrveranstaltungs-Typ	Asynchrone Online-Veranstaltung
ECTS-Anrechnungspunkte	2
Voraussetzungen laut Lehrplan	LV1
Modulsprache	Deutsch
Lernergebnisse	<p>Nach erfolgreichem Abschluss der Lehrveranstaltung sind Studierende in der Lage,</p> <ul style="list-style-type: none">... Den Begriff Prozess zu definieren... Qualität und prozessorientiertes Qualitätsmanagement zu definieren.... die Grundlagen der Prozessplanung zu erläutern.... Prozesse in einem Prozesssteckbrief zu beschreiben.... Prozesse zu analysieren und neu Soll-Prozesse zu konzipieren.... Prozesse zu visualisieren.
Lehrinhalte	<ul style="list-style-type: none">• Prozesse• Qualität und Prozessorientiertes Qualitätsmanagement• Grundlagen der Prozessplanung• Prozesssteckbriefe• Prozessanalyse und Konzeption der Soll-Prozesse• Visualisierung von Prozessen
Prüfungsmethode	Online-Prüfung

Lehrveranstaltung 3

Lehrveranstaltungsbeschreibung	
Titel der Lehrveranstaltung	Unternehmensführung und Unternehmenssteuerung
Lehrveranstaltungs-Nr.	LV3
Art des Moduls	Pflichtveranstaltung
Lehrveranstaltungs-Typ	Asynchrone Online-Veranstaltung
ECTS-Anrechnungspunkte	2
Voraussetzungen laut Lehrplan	LV2
Modulsprache	Deutsch
Lernergebnisse	<p>Nach erfolgreichem Abschluss der Lehrveranstaltung sind Studierende in der Lage,</p> <ul style="list-style-type: none">... die Begriffe der Unternehmensführung und -steuerung zu benennen.... Instrumente und Methoden der strategischen und operativen Unternehmensführung zu erklären.... die Grundzüge des Controllings zu verstehen.... relevante Kennzahlen praxisbezogen anzuwenden.... Unternehmens-, Geschäftsfeldstrategien zu differenzieren.... die Stärken und Schwächen von Unternehmen einzuschätzen.
Lehrinhalte	<ul style="list-style-type: none">• Begriffe des Managements• Unternehmenskultur• Organisation, Personal, Führung• Strategiegestaltung• Strategie auf Unternehmens- und Geschäftsfeldebene• Theorien und Prozesse der Unternehmensgründung
Prüfungsmethode	Online-Prüfung

Lehrveranstaltung 4

Lehrveranstaltungsbeschreibung	
Titel der Lehrveranstaltung	Prozessausführung & -steuerung
Lehrveranstaltungs-Nr.	LV4
Art des Moduls	Pflichtveranstaltung
Lehrveranstaltungs-Typ	Asynchrone Online-Veranstaltung
ECTS-Anrechnungspunkte	2
Voraussetzungen laut Lehrplan	LV3
Modulsprache	Deutsch
Lernergebnisse	<p>Nach erfolgreichem Abschluss der Lehrveranstaltung sind Studierende in der Lage,</p> <ul style="list-style-type: none">... die Begriffe Prozessausführung und -steuerung zu unterscheiden.... die Methoden der Prozesssteuerung, -regelung und -lenkung zu beschreiben.... den Ablauf von Prozesscontrolling zu beschreiben.... eine Prozesskostenrechnung durchzuführen.... Prozess-Kennzahlen zu erläutern.... verschiedene Softwarelösungen für Prozessmanagement zu benennen.
Lehrinhalte	<ul style="list-style-type: none">• Prozessausführung und -steuerung• Prozesssteuerung, -regelung und -lenkung• Controlling und Prozesscontrolling• Prozesskostenrechnung• Prozess-Kennzahlen• Prozess-Reporting• Prozessmanagement-Software
Prüfungsmethode	Online-Prüfung

Lehrveranstaltung 5

Lehrveranstaltungsbeschreibung	
Titel der Lehrveranstaltung	Change Management
Lehrveranstaltungs-Nr.	LV5
Art des Moduls	Pflichtveranstaltung
Lehrveranstaltungs-Typ	Asynchrone Online-Veranstaltung
ECTS-Anrechnungspunkte	2
Voraussetzungen laut Lehrplan	LV4
Modulsprache	Deutsch
Lernergebnisse	<p>Nach erfolgreichem Abschluss der Lehrveranstaltung sind Studierende in der Lage,</p> <ul style="list-style-type: none">... Innovationsideen zu generieren und zu bewerten.... den Innovationsprozess zu verstehen und zu planen.... Innovationskultur zu kennen und zu beschreiben.... die Rolle der Digitalisierung zu erklären.
Lehrinhalte	<ul style="list-style-type: none">• Anfänge des Change Managements• Fortentwicklung des Change Managements• 8 Stufen Modell nach John P. Kotter• Treiber für den Wandel• Organisationsexterne Entwicklungen• Organisationsinterne Entwicklungen
Prüfungsmethode	Online-Prüfung

Lehrveranstaltung 6

Lehrveranstaltungsbeschreibung	
Titel der Lehrveranstaltung	Prozessdigitalisierung
Lehrveranstaltungs-Nr.	LV6
Art des Moduls	Pflichtveranstaltung
Lehrveranstaltungs-Typ	Asynchrone Online-Veranstaltung
ECTS-Anrechnungspunkte	2
Voraussetzungen laut Lehrplan	LV5
Modulsprache	Deutsch
Lernergebnisse	Nach erfolgreichem Abschluss der Lehrveranstaltung sind Studierende in der Lage, ... den Begriff Prozessdigitalisierung zu definieren. ... digitalisierte Prozesse zu modellieren. ... Data Mining und Process Mining zur KI-gestützten Prozessdatenanalyse zu beschreiben. ... Robotic Process Automation zu definieren. ... Eine Prozessdigitalisierungsstrategie zu entwickeln.
Lehrinhalte	<ul style="list-style-type: none">• Prozessdigitalisierung• Modellierung von digitalisierten Prozessen• Process Mining zur KI-gestützten Prozessdatenanalyse• Strukturierungsprinzipien und Organisationsformen• Intelligente Prozessautomatisierung durch Robotic Process Automation• Prozessdigitalisierungsstrategien
Prüfungsmethode	Online-Prüfung

Lehrveranstaltung 7

Lehrveranstaltungsbeschreibung	
Titel der Lehrveranstaltung	Reengineering von Prozessen
Lehrveranstaltungs-Nr.	LV7
Art des Moduls	Pflichtveranstaltung
Lehrveranstaltungs-Typ	Asynchrone Online-Veranstaltung
ECTS-Anrechnungspunkte	2
Voraussetzungen laut Lehrplan	LV6
Modulsprache	Deutsch
Lernergebnisse	Nach erfolgreichem Abschluss der Lehrveranstaltung sind Studierende in der Lage, ... Business Process Reengineering zu definieren. ... Die Elemente der Business Process Model and Notation korrekt zu verwenden. ... Business Process Model and Notation korrekt zu erstellen. ... Softwarewerkzeuge zu beschreiben.
Lehrinhalte	<ul style="list-style-type: none">• Business Process Reengineering• Business Process Model and Notation• Anwendungsbeispiele• Überblick der Softwarewerkzeuge
Prüfungsmethode	Online-Prüfung

Lehrveranstaltung 8

Lehrveranstaltungsbeschreibung	
Titel der Lehrveranstaltung	Kommunikation von Veränderungen
Lehrveranstaltungs-Nr.	LV8
Art des Moduls	Pflichtveranstaltung
Lehrveranstaltungs-Typ	Asynchrone Online-Veranstaltung
ECTS-Anrechnungspunkte	2
Voraussetzungen laut Lehrplan	LV7
Modulsprache	Deutsch
Lernergebnisse	Nach erfolgreichem Abschluss der Lehrveranstaltung sind Studierende in der Lage, <ul style="list-style-type: none">... Change Communication zu definieren.... die Bedeutung von Emotionen in Change Projekten zu beschreiben.... Medien und Methoden der Change Communication zu erklären.... Die möglichen Stolpersteine und Fallen der Change Communication zu erläutern.
Lehrinhalte	<ul style="list-style-type: none">• Change Communication• Management von Emotionen• Medien und Methoden der Change Communication• Stolpersteine und Fallen der Change Communication
Prüfungsmethode	Online-Prüfung

Lehrveranstaltung 9

Lehrveranstaltungsbeschreibung	
Titel der Lehrveranstaltung	Kontext-Kompetenzelemente im Projektmanagement
Lehrveranstaltungs-Nr.	LV9
Art des Moduls	Pflichtveranstaltung
Lehrveranstaltungs-Typ	Asynchrone Online-Veranstaltung
ECTS-Anrechnungspunkte	2
Voraussetzungen laut Lehrplan	LV8
Modulsprache	Deutsch
Lernergebnisse	Nach erfolgreichem Abschluss der Lehrveranstaltung sind Studierende in der Lage, ... Projekte zu definieren. ... die Prozesse des Projektmanagements zu beschreiben. ... verschiedene Organisationsstrukturen zu beschreiben. ... Organisationskultur zu erläutern. ... Die Soll-Kompetenzen von Projektmanagern zu erläutern.
Lehrinhalte	<ul style="list-style-type: none">• Projekte• Prozesse des Projektmanagements• Governance, Strukturen und Prozesse• Compliance, Standards und Regelwerke• Organisationskultur• Soll-Kompetenzen von Projektmanagern
Prüfungsmethode	Online-Prüfung

Lehrveranstaltung 10

Lehrveranstaltungsbeschreibung	
Titel der Lehrveranstaltung	Soziale Komponenten im Projektmanagement
Lehrveranstaltungs-Nr.	LV10
Art des Moduls	Pflichtveranstaltung
Lehrveranstaltungs-Typ	Asynchrone Online-Veranstaltung
ECTS-Anrechnungspunkte	2
Voraussetzungen laut Lehrplan	LV9
Modulsprache	Deutsch
Lernergebnisse	Nach erfolgreichem Abschluss der Lehrveranstaltung sind Studierende in der Lage, ... Verfahrensregeln und moralische Standards zu beschreiben. ... Kommunikationsmodelle und -techniken zu benennen. ... Motivationsmodelle zu benennen. ... Führungsmodelle zu erläutern. ... Die Herausforderungen bei Teamarbeit, Konflikten und Krisen zu diskutieren.
Lehrinhalte	<ul style="list-style-type: none">• Persönliche Integrität und Verlässlichkeit• Persönliche Kommunikation• Beziehungen und Engagement• Führung• Teamarbeit, Konflikte und Krisen
Prüfungsmethode	Online-Prüfung

Lehrveranstaltung 11

Lehrveranstaltungsbeschreibung	
Titel der Lehrveranstaltung	Praxisarbeit
Lehrveranstaltungs-Nr.	LV11
Art des Moduls	Pflichtveranstaltung
Lehrveranstaltungs-Typ	Asynchrone Online-Veranstaltung
ECTS-Anrechnungspunkte	3
Voraussetzungen laut Lehrplan (falls zutreffend)	LV10
Modulsprache	Deutsch
Lehrinhalte	<ul style="list-style-type: none">Anwendung der erlernten Inhalte in einer Case-Study
Prüfungsmethode	Online-Praxisarbeit